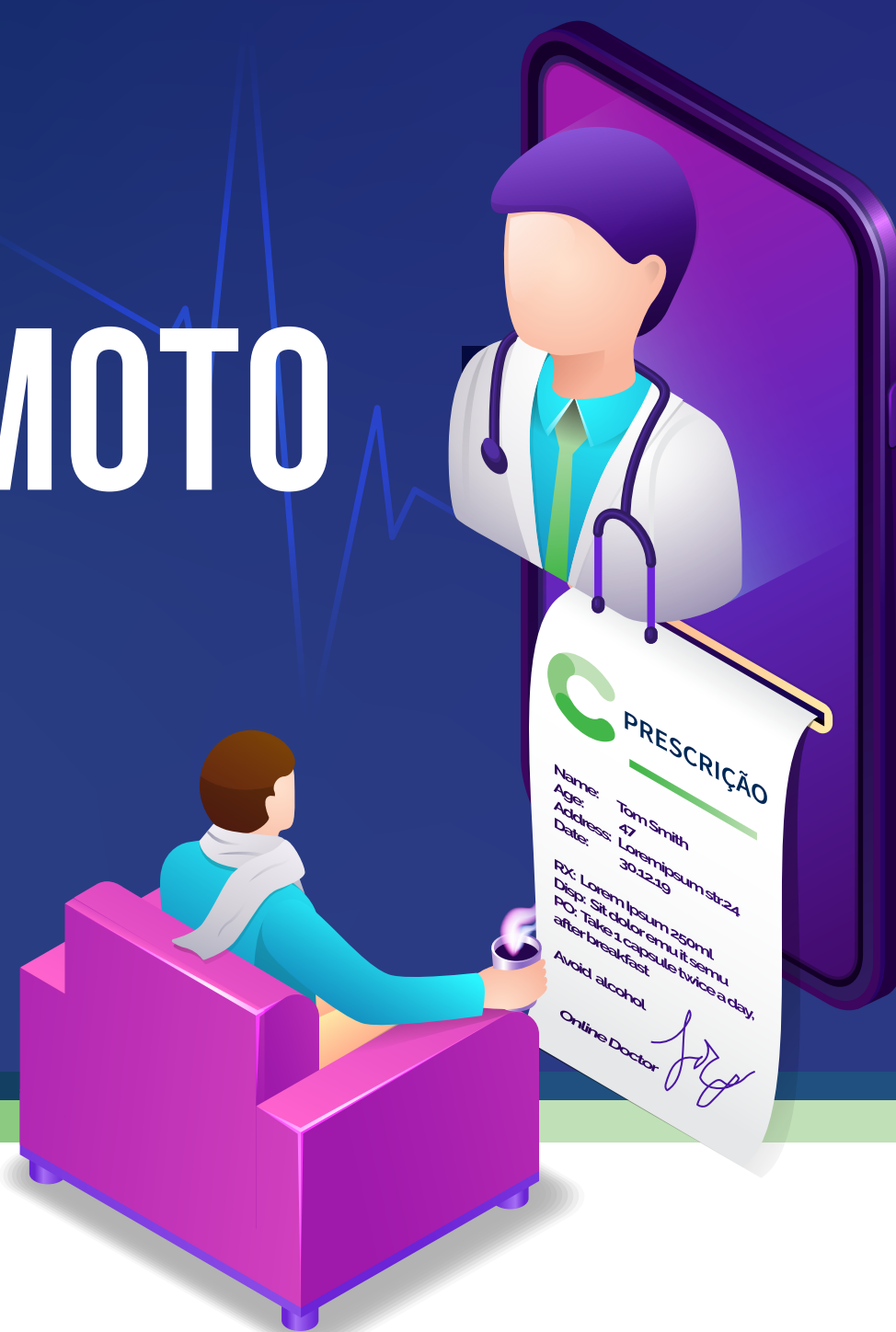


GUIA DE USO

ATENDIMENTO REMOTO

para o paciente



Centro de Combate ao Câncer

IMPORTANTE

Se você tem dificuldade para enxergar, ouvir ou para usar celular e computador, peça ajuda de uma pessoa próxima.

Esta pessoa atuará como o seu acompanhante durante o Atendimento Remoto, assim como ocorre nas consultas presenciais.



DO QUE VOCE PRECISARÁ?

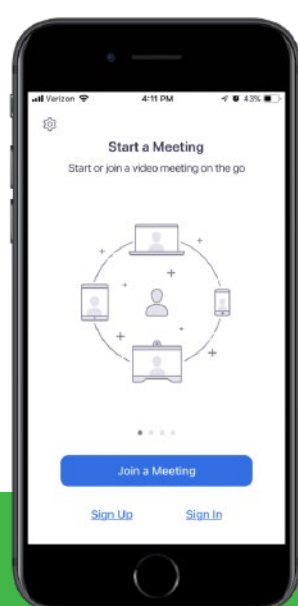
- 1 Celular com câmera (e fones de ouvido, se possível).
- OU
- 1 Computador com câmera, microfone e fones de ouvido (ou caixa de som).

Prepare-se para o Atendimento Remoto:

- Fique pronto alguns minutos antes da hora marcada.
- Prefira ambientes calmos e silenciosos.
- Prefira ambientes com boa iluminação para que o profissional possa lhe ver bem durante o atendimento.

Quando o Atendimento Remoto for agendado, você receberá o convite pelo WhatsApp e também por email.

Depois, escolha por qual meio quer participar:

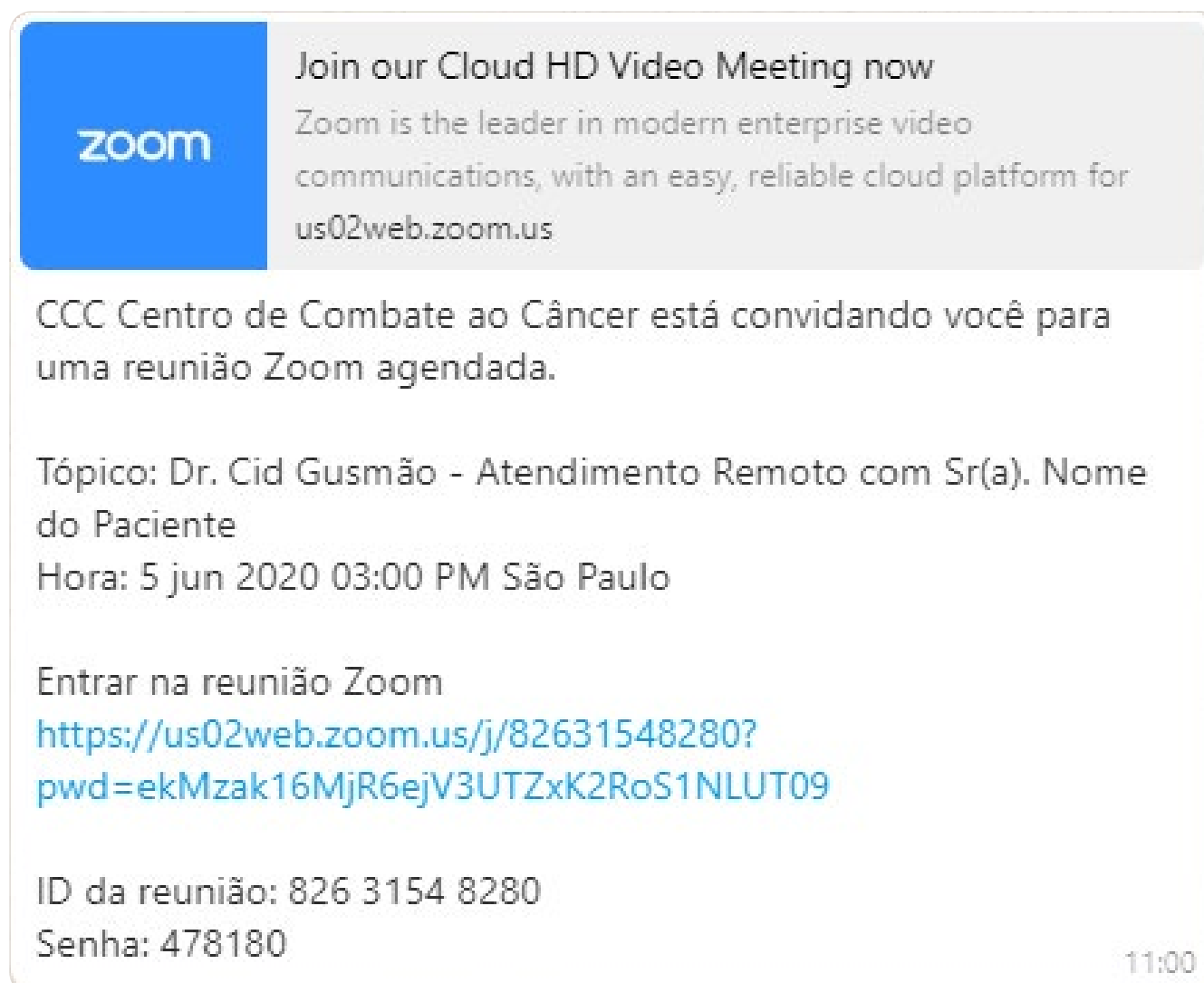


celular



computador

Acesse o convite enviado pelo CCC para o seu WhatsApp e toque no link destacado em azul.



Se necessário, faça o download do aplicativo Zoom nas lojas App Store (iPhone) ou Google Play (Android).

Faça download no Google Play

Faça download de Zoom

A imagem acima mostra a mensagem exibida em celulares Android.

Na loja de aplicativos, toque em INSTALAR (se for Android) ou toque em OBTER (se for iPhone).



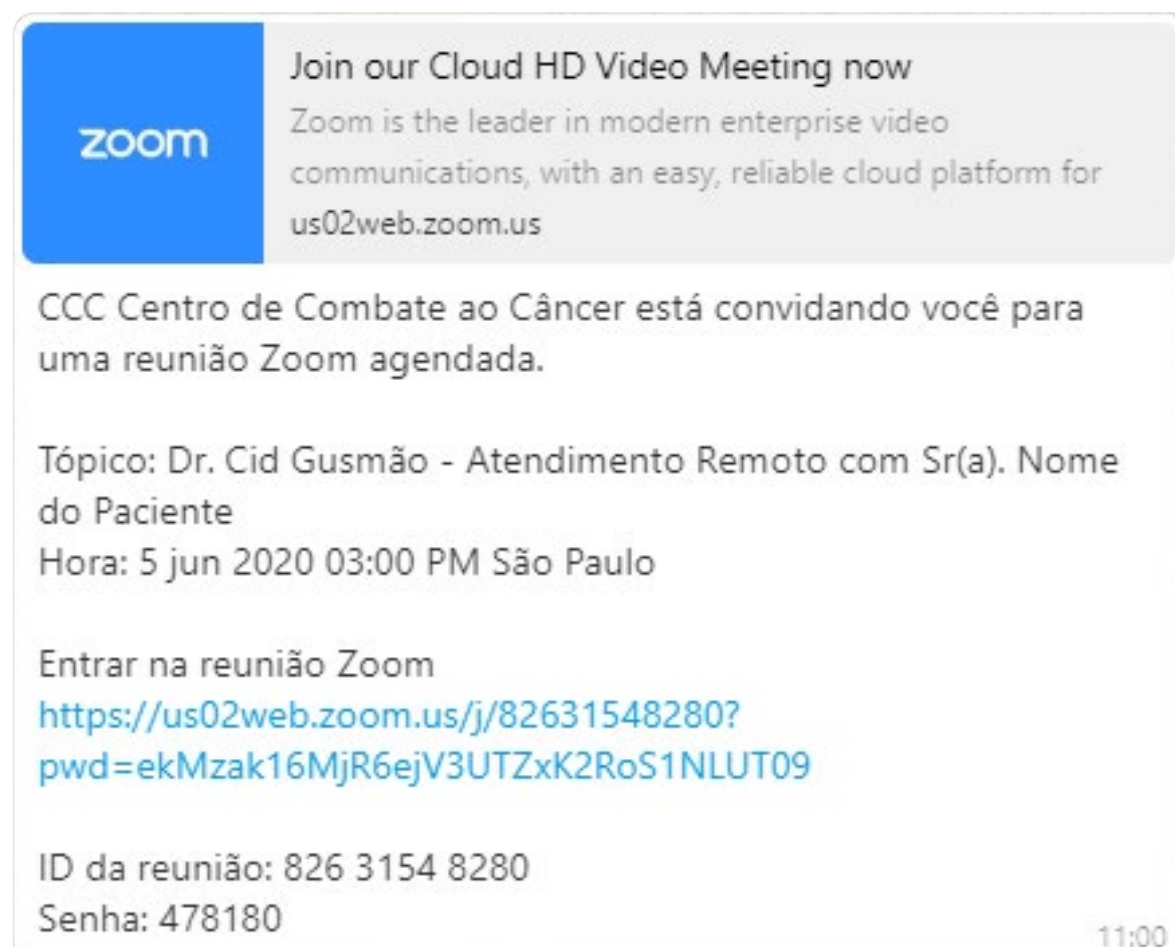
A imagem acima mostra a mensagem exibida em celulares Android.



A imagem acima mostra a mensagem exibida em celulares Iphone.

CELULAR

Após instalar o aplicativo Zoom, abra o convite enviado pelo CCC para o seu WhatsApp e toque no link para o Atendimento Remoto (destacado em azul).



O aplicativo Zoom irá abrir pronto para entrar no Atendimento Remoto.

Toque no botão Ingressar na Reunião.

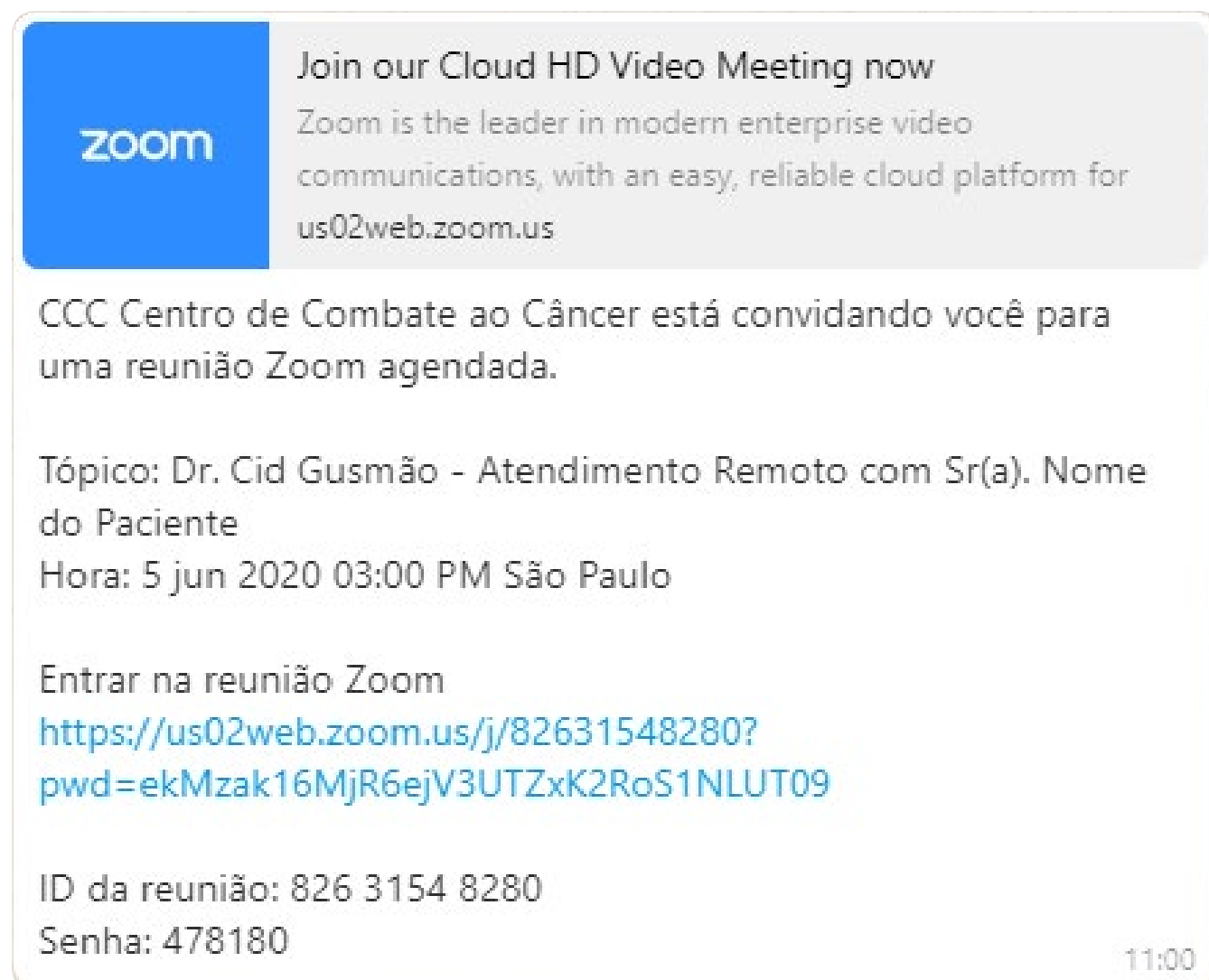


Feito isso, é só aguardar o médico iniciar o Atendimento Remoto.

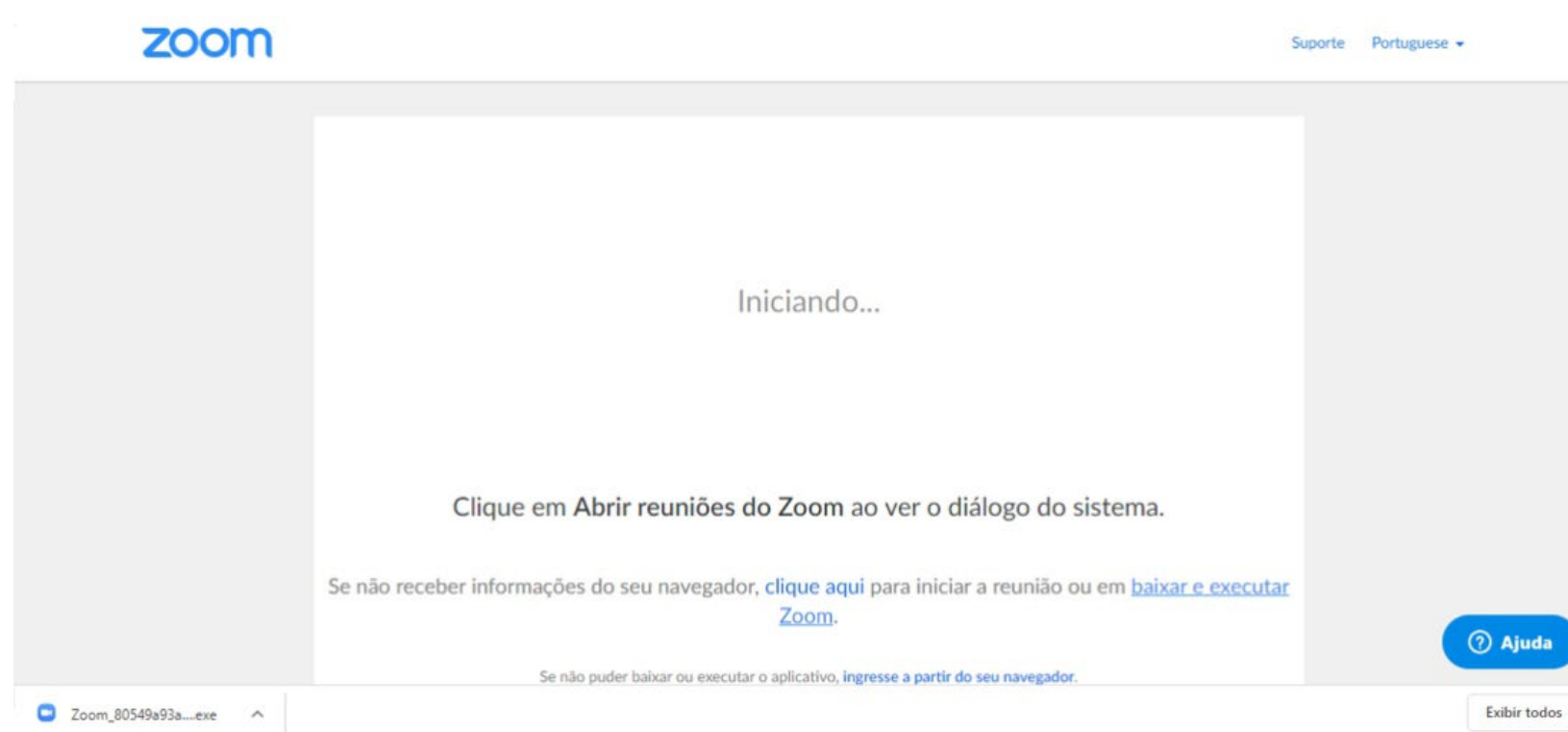


COMPUTADOR

Acesse o convite enviado pelo CCC para o seu email e toque no link destacado em azul.



Uma janela se abrirá no navegador. Se seu computador não tiver o aplicativo ZOOM instalado, o download irá iniciar automaticamente.



Após finalizar o download, clique no arquivo para executá-lo e instalá-lo em seu computador.

Your meeting will begin soon...

The Zoom client you're installing will shorten the time it takes to join a meeting

2%



COMPUTADOR

Após a instalação, você será direcionado(a) automaticamente para o Atendimento Remoto.

ATENÇÃO

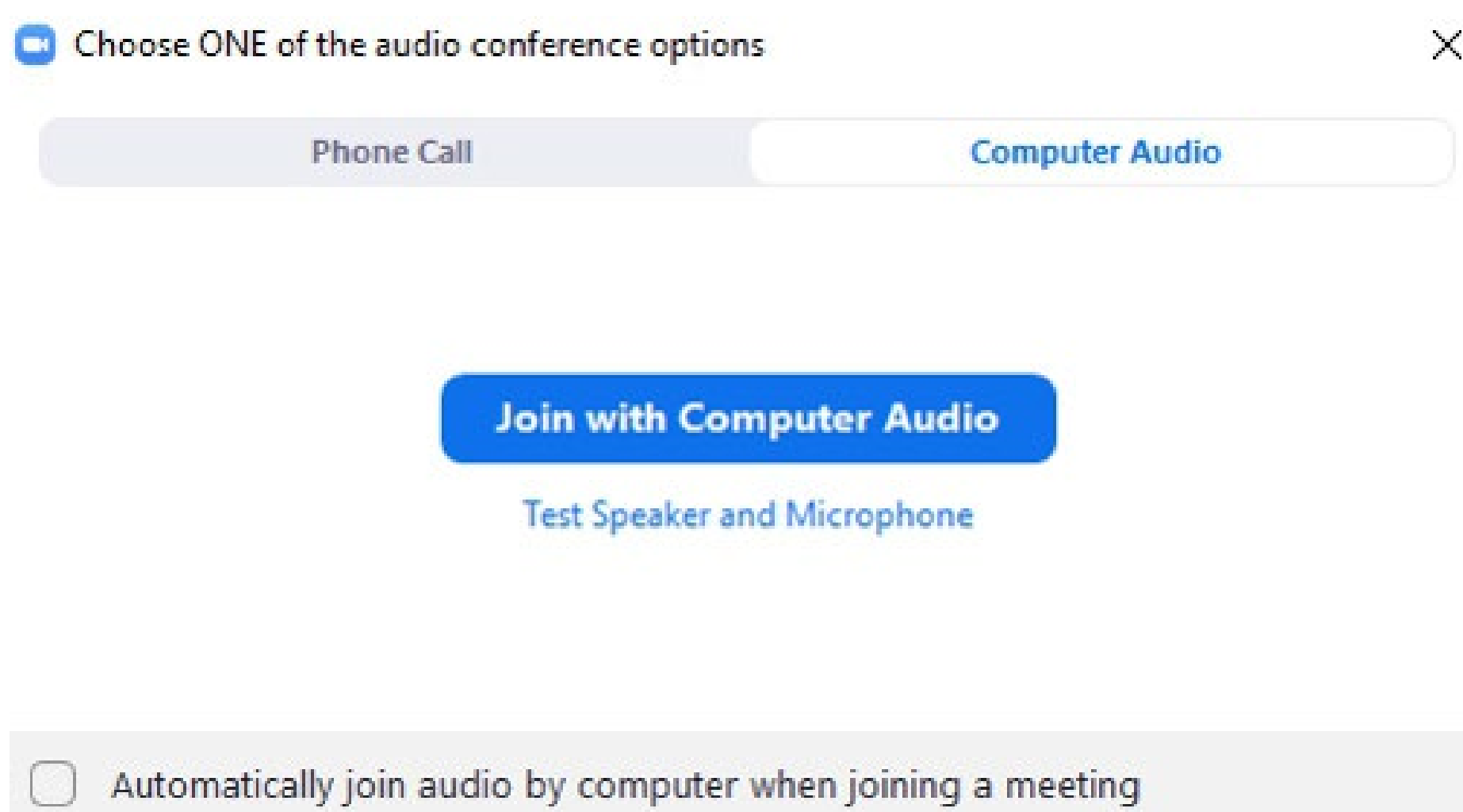
Na maioria das vezes, pelo COMPUTADOR, o programa virá em inglês inicialmente. No vídeo abaixo, está explicado como mudar o idioma para PORTUGUÊS no computador:

<https://www.youtube.com/watch?v=nRHffDkt2Jk>

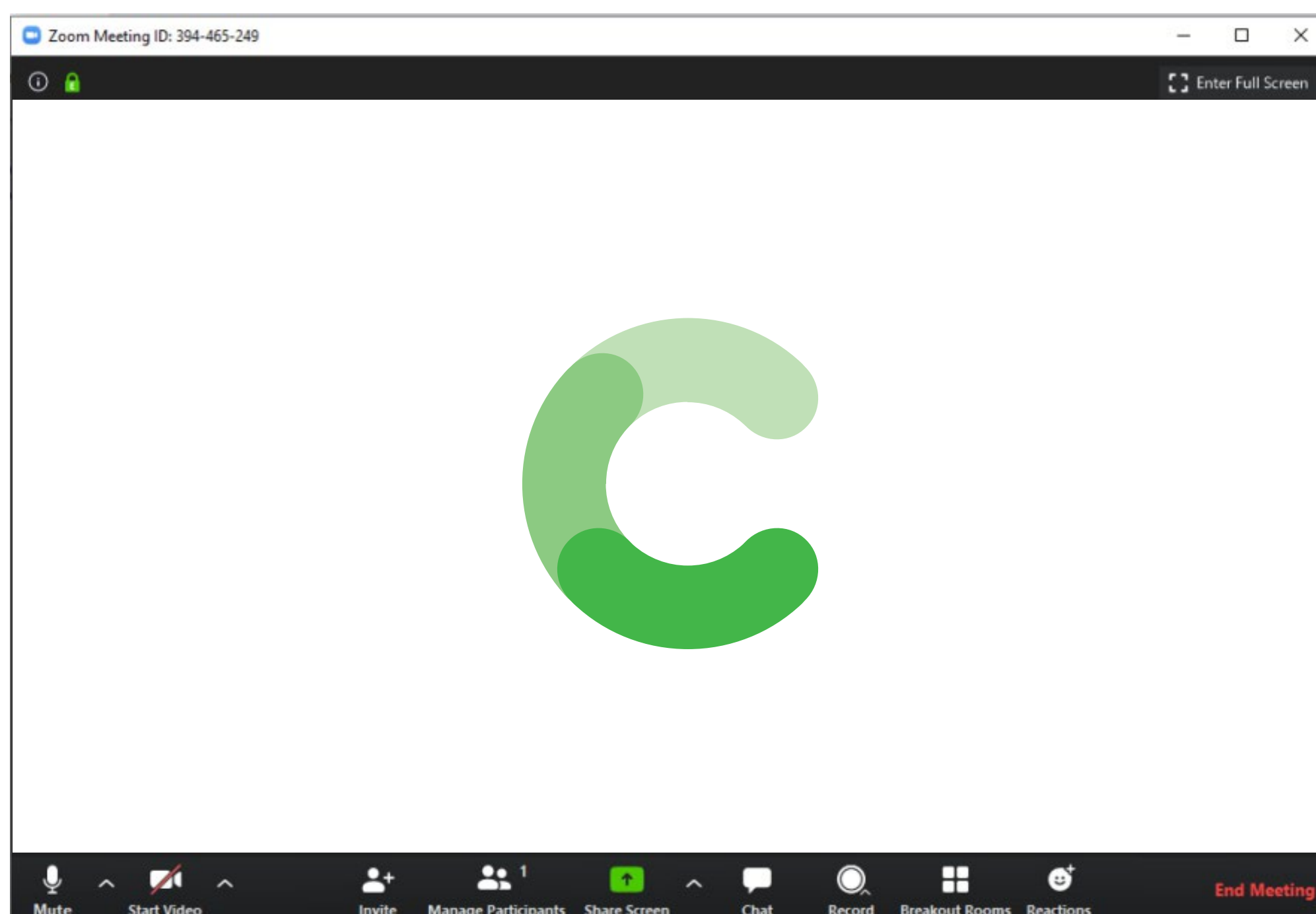
Após instalar o aplicativo Zoom, abra o convite enviado pelo CCC para o seu email e toque no link para o Atendimento Remoto (destacado em azul). O Zoom irá abrir a conexão para o Atendimento Remoto automaticamente.



Selecione a opção de ingressar com
áudio do computador:



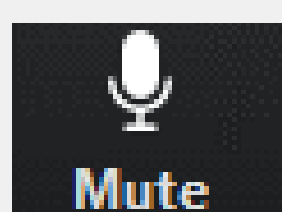
Em seguida,
ative seu vídeo:



Feito isso, é só aguardar o médico
iniciar a consulta.

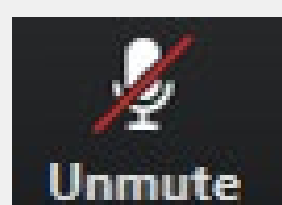
DICAS

Caso opte por manter o idioma do programa no **COMPUTADOR** em inglês, é importante saber o significado dos símbolos abaixo:



Significa que seu microfone está ligado.

Deve permanecer assim durante a consulta para que o profissional ouça o que você falar.



Significa que seu microfone está desligado.

Basta clicar neste símbolo para que o microfone volte a funcionar.



Significa que sua câmera está ligada.

Deve permanecer assim durante a consulta para que o profissional lhe veja.



Significa que sua câmera está desligada.

Basta clicar neste símbolo para que o vídeo volte a funcionar.

IMPORTANTE

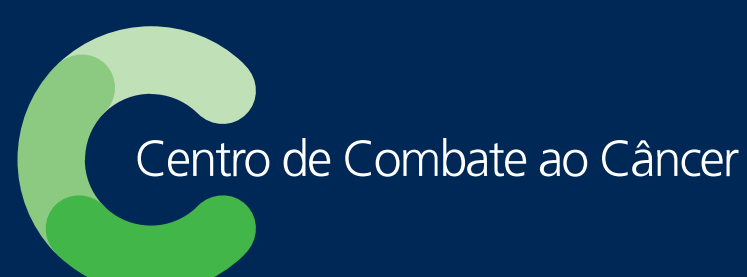
Inicialmente o profissional vai lhe dar alguns esclarecimentos a respeito do Atendimento Remoto.

Fique tranquilo. Você verá que tudo será muito semelhante a um atendimento habitual, feito de forma presencial.



**Ao final do Atendimento Remoto, por favor,
não deixe de avaliar sua experiência.**

**Sua opinião é muito importante para o
Centro de Combate ao Câncer**



www.cccancer.net

Responsável Técnico: Dr. Cid Gusmão - CRM SP: 67.191